

ÖNERİ, ŞİKAYET VE GERİ BİLDİRİM PROSEDÜRÜNDEKİ

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş.’ne (“**Nurol İnşaat**”) ilettiğiniz öneri, şikayet ve geri bildirimle ilişkili olan Nurol İnşaat tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgilere; www.nurolinsaat.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Nurol İnşaat ve Ticaret A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası üzerinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçlarla İşleneceği

Kişisel verileriniz, Nurol İnşaat’a ilettiğiniz öneri, şikayet ve geri bildirimler ile ilişkili olan Nurol İnşaat tarafından aşağıdaki amaçlarla (“**Amaçlar**”) işlenebilecektir:

- Öneri, şikayet ve geri bildirimleri yönetme mekanizmasının etkin bir şekilde yürütülmesi,
- Öneri, şikayet ve geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Öneri, şikayet ve geri bildirimlerin analiz edilerek gereğinin yerine getirilebilmesi amacıyla aksiyon alınması, süreçlerin yönetilmesi ve takip edilmesi,
- Gerekli kayıt ve raporlamaların yapılması.

Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar’ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; bildirme konu olan iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hissedarlarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Nurol İnşaat internet sitesi, Nurol İnşaat çalışanlarınca kullanılmakta olan M-Files programı ve geri bildirim kutuları üzerinden toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında aşağıdaki amaç ve hukuki sebepler ile işlenebilecektir.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Öneri, şikayet ve geri bildirimleri yönetme mekanizmasının yönetiminin sağlanması,
- Öneri, şikayet ve geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Öneri, şikayet ve geri bildirimlerin analiz edilerek gereğinin yerine getirilebilmesi amacıyla aksiyon alınması, süreçlerin yönetilmesi ve takip edilmesi,
- Gerekli kayıt ve raporlamaların yapılması.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Öneri, şikayet ve geri bildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi.

Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer verilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.nurolinsaat.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi adresinde yer alan Başvuru Formu'nu doldurarak Nurol İnşaat'a iletmeniz halinde, talebinizin niteliğine göre başvurunuz en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde Nurol İnşaat tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.